

Notion de Eli... | ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve orale

Search | Notion AI | Home | Inbox

Private

- ESPL
 - Work plan
 - E6 - Projets - Épreuve or...
 - E5 - Portfolio - Épreuve ...**
 - Projets & Missions
 - To Do
 - Structure projets
 - Veille
 - Guide Portfolio
 - Veille : méthodo
 - Compétences et sous-...
 - Conseils Jérémie

ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve orale

Add cover | Add comment

E5 - Portfolio - Épreuve orale

Projets & Missions

Template portfolio

- To Do
- Structure projets
- Veille
- Guide Portfolio
- Veille : méthodo
- Compétences et sous-compétences

Notion de Eli... | ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve ... / Projets

Search | Notion AI | Home | Inbox

Private

- ESPL
 - Work plan
 - E6 - Projets - Épreuve or...
 - E5 - Portfolio - Épreuve ...
 - Projets**
 - Projet - MYXLAB : Dé...
 - Projet - Rédaction de...
 - Projet - Mise à jour et...
 - Projet - Configuratio...
 - Projet - Création et d...
 - Projet - Welcome Trai...
 - Projet - Click'n Eat : A...
 - Projet - Résolution d...
 - Projet - Mise en plac...

ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve ... / Projets

Add cover | Add comment

Projets

- Projet - MYXLAB : Déploiement et Ouverture de Laboratoires
- Projet - Rédaction de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)
- Projet - Mise à jour et administration des sites web Xlabs & MyXlab
- Projet - Configuration et optimisation de FCC pour la gestion des appels
- Projet - Création et développement du Portfolio BTS SIO SLAM
- Projet - Welcome Training : Application PHP de gestion des classes et des présences
- Projet - Click'n Eat : Application Laravel pour une Expérience de Restaurant Simplifiée
- Projet - Résolution des Tickets GLPI et Gestion des Problèmes Techniques
- Projet - Mise en place d'une adresse MSSanté organisationnelle

Notion de Eli... / ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve ... / Veille : méthodo

Search
Notion AI
Home
Inbox

Private

- ESPL
- Work plan
- E6 - Projets - Épreuve or...
- E5 - Portfolio - Épreuve ...
- Projets
- To Do
- Structure projets
- Veille
- Guide Portfolio
- Veille : méthodo**
- Compétences et sous-...
- Conseils Jérémie
- CEJM
- Support et mise à dispo .
- Cybersécurité
- Dev
- Atelier Pro.
- Business Games
- JPO 8 mars 2025



Add cover Add comment

Veille : méthodo

Sur les deux années de BTS

Principe : se tenir informé

Objectifs et avantages :

- Anticipation des évolutions technologiques
- Innovation et développement de nouveaux produits
- Prise de décision éclairée
- Identification des opportunités de collaboration
- Protection contre les risques de disruption (rupture, innovation radicale rabattant totalement les cartes d'un marché établi)
- Optimisation des processus et réduction des coûts
- Permet formation continue

Les outils

Types d'outils :

- Réseaux sociaux :
 - Twitter / X
 - LinkedIn
 - Instagram
- Communautés
 - Forums
 - Sites spécialisés
 - Discord
- Podcasts / Vidéo
 - YouTube
 - Dailymotion
 - Twitch
- Agrégateur de flux RSS
 - Netvibes
 - Feedly
 - Daily.dev

Notion de Eli... / ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve ... / Compétences et sous-compétences

Search
Notion AI
Home
Inbox

Private

- ESPL
- Work plan
- E6 - Projets - Épreuve or...
- E5 - Portfolio - Épreuve ...
- Projets
- To Do
- Structure projets
- Veille
- Guide Portfolio
- Veille : méthodo
- Compétences et sous-...**
- Conseils Jérémie
- CEJM
- Support et mise à dispo .
- Cybersécurité
- Dev
- Atelier Pro.
- Business Games
- JPO 8 mars 2025



Add cover Add comment

Compétences et sous-compétences

1. Gérer le patrimoine informatique
Le recensement du patrimoine informatique est exhaustif et réalisé au moyen d'un outil de gestion des actifs informatiques.
Les référentiels, normes et standards sont mobilisés de façon pertinente.
Les droits mis en place correspondent aux habilitations des acteurs.
Les conditions de continuité et de reprise d'un service sont vérifiées et les manquements sont signalés.
Les sauvegardes sont réalisées dans les conditions prévues conformément au plan de sauvegarde.
Les restaurations sont testées et opérationnelles.
Les écarts par rapport aux règles d'utilisation des ressources numériques sont détectés et signalés.
 - a. Recenser et identifier les ressources numériques
 - b. Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
 - c. Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
 - d. Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
 - e. Gérer des sauvegardes
 - f. Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
2. Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
En utilisant les outils adaptés, les demandes d'assistance ont été prises en compte, correctement diagnostiquées et leur traitement correspond aux attentes.
La réponse à une demande d'assistance est conforme à la procédure et adaptée à l'utilisateur.
La méthode de diagnostic de résolution d'un incident est adéquate et efficace.
Une solution à l'incident est trouvée et mise en oeuvre.
Le cycle de résolution des demandes respecte les normes et standards du prestataire informatique.
L'utilisation d'un logiciel de gestion de parc et d'incidents est maîtrisée.
Le compte rendu d'intervention est clair et explicite.
La communication écrite et orale est adaptée à l'interlocuteur.