BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PEROL Eliane	**N° candidat : 2442743672**
Centre de formation : ESPL Angers - 0492064C	**Option :** ☐ ~~SISR~~ X SLAM
Adresse URL du portfolio : https://portfolio.elianeperol.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création et développement du Portfolio BTS SIO SLAM	**05/2024 - 04/2025**			X	X		X
Welcome Training : Application PHP de gestion des classes et des présences	**09/2024 - 12/2024**			X	X	X	X
Click'n Eat : Application Laravel pour une expérience de restaurant simplifiée	**02/2025 - 03/2025**			X	X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
MYXLAB : Déploiement et Ouverture de Laboratoires	**08/2023 - 09/2024**	X			X	X	
Rédaction de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)	**08/2023 - 10/2023**	X			X		X
Mise en place d'une adresse MSSanté organisationnelle	**01/05/2024**	X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise à jour et administration des sites web Xlabs & MyXlab	**Depuis Août 2023**	X	X	X	X	X	X
Résolution des Tickets GLPI et Gestion des Problèmes Techniques	**Depuis Août 2023**		X	X		X	X
Configuration et optimisation de FCC pour la gestion des appels	**01/09/2024**	X	X			X	X